

Итоги работы с обращениями граждан за 2020 год

Работа с обращениями граждан в Министерстве экономического развития Донецкой Народной Республики осуществляется в соответствии с Конституцией Донецкой Народной Республики и Законом Донецкой Народной Республики «Об обращениях граждан».

Постоянный комплексный и тематический анализ обращений граждан позволяет выявить наиболее актуальные проблемы, требующие незамедлительного решения, а также определить, в какой сфере и относительно каких вопросов граждане Республики обладают неполной информацией. Открытость

и доступность информации – приоритетная задача при работе с обращениями граждан, выполнение которой способствует повышению уровня вовлеченности граждан Республики в деятельность Министерства, понимания происходящих процессов в экономике страны.

В связи с распространением в 2020 году коронавирусной инфекции в соответствии с Указом Главы Донецкой Народной Республики от 14.03.2020 № 57 «О введении режима повышенной готовности» (с изменениями) личные приемы граждан руководством Минэкономразвития во II и IV квартале, а также частично в III квартале 2020 года не проводились.

Тем не менее, в I квартале и частично в III квартале 2020 года руководством Минэкономразвития проводились личные приемы граждан в общественных приемных Главы ДНР, Председателя ОД «ДР» Д.В. Пушилина, а также в общественной приемной Министерства.

Всего осуществлено **13 приемов** в городах Докучаевск, Иловайск, Шахтерск, Торез, Кировское, поселке городского типа Старобешево, а также в Киевском, Петровском, Калининском и Буденновском районах Донецка.

Также обращения поступали по телефону, через раздел «Обращения» на официальном сайте Министерства, письменные обращения доставлялись почтовой связью либо лично заявителем.

За отчетный период в Министерство поступило 143 обращения



Из общего количества обращений социально-экономического развития касались **84**.

Подробный анализ этих обращений показывает, что в Минэкономразвития в большей степени направляют вопросы представители коммерческих, государственных и муниципальных предприятий, организаций, учреждений.

Часто задаваемые вопросы касались работы на электронных платформах Министерства в сфере закупок, а также Электронной торговой площадки. В связи с этим, на официальном сайте Министерства в разделе «Часто задаваемые вопросы» публикуются разъяснения и подробные инструкции для участников закупок, также с участниками экономических процессов проводится консультационная работа, организовываются семинары и тренинги.

На основе анализа обращений определена тематика вопросов, которая учитывается при формировании механизмов обратной связи с общественностью для успешного решения задач социально-экономического развития.

Структура обращений в Минэкономразвития ДНР по тематической направленности



По результатам обращений до заявителей доводилась информация, какие меры предпринимаются по устранению недостатков в различных сферах деятельности, разъяснялось действующее законодательство.

За отчетный год все обращения обработаны в соответствии с действующим законодательством. Заявители получили ответы по 100% обращений.

Напоминаем, что запись на прием к руководству Минэкономразвития ДНР проводится по телефонам: (062) 334-98-62, (071) 099-50-04 (добавочный номер – 303), а также на официальном сайте Министерства в разделе «Обращения» - [«Запись на прием»](#).

Для отправки электронного обращения необходимо заполнить соответствующую [форму](#) на сайте mer.govdnr.ru.

Министерство экономического развития
Донецкой Народной Республики

Письменные обращения по вопросам, связанным с компетенцией Минэкономразвития, принимаются согласно [рабочему графику](#) по адресу: г. Донецк, пр-т Богдана Хмельницкого, 102.