



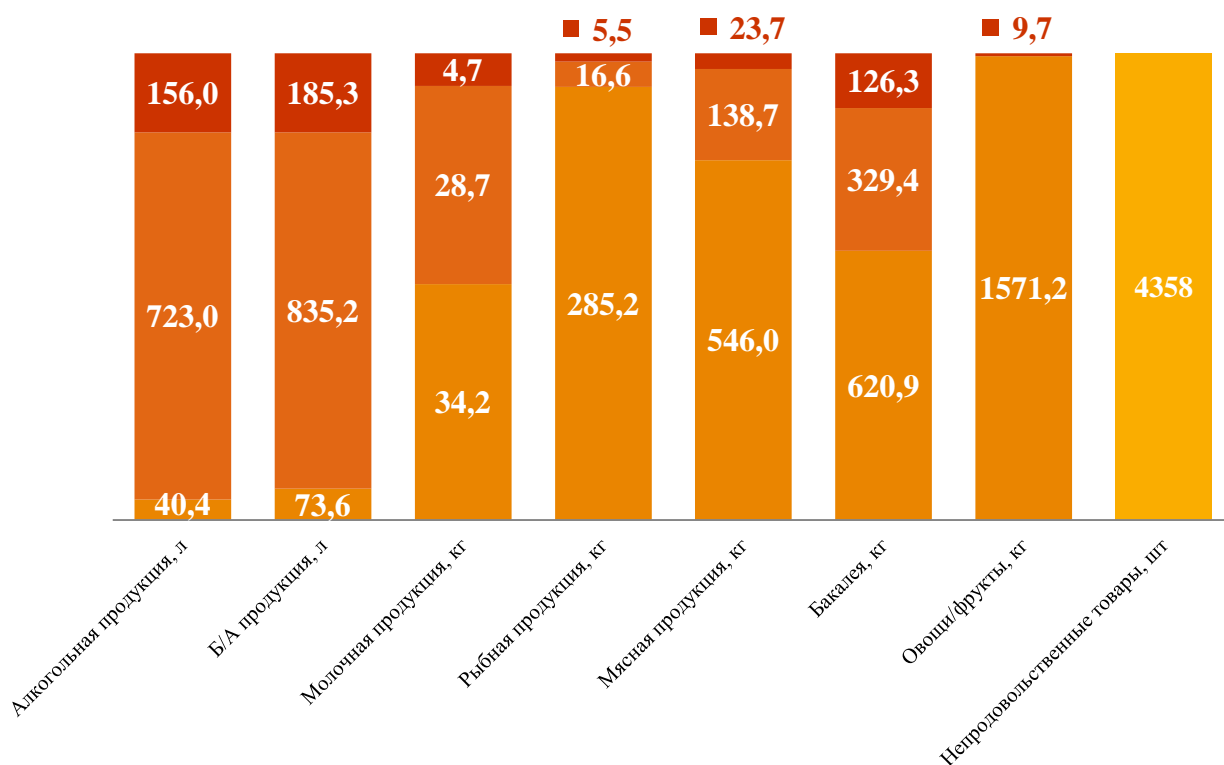
## Итоги работы Инспекции по защите прав потребителей за I-й квартал 2019 года

В целях государственного регулирования отношений, возникающих между потребителями и производителями, исполнителями, импортерами, продавцами, а также для защиты права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества, безопасных для жизни, здоровья, имущества и окружающей среды, Инспекцией по защите прав потребителей систематично проводится работа по контролю за соблюдением субъектами хозяйствования Республики нормативных правовых актов в сфере защиты прав потребителей.

В соответствии с нормами действующего законодательства, за период с 01.01.2019 г. по 31.03.2019 г., Инспекцией по защите прав потребителей Донецкой Народной Республики была проведена 461 плановая и 83 внеплановых проверки субъектов хозяйствования, осуществляемых на основании обращений потребителей и писем государственных контролирующих органов.

### Выявленные нарушения за I квартал 2019 года

- Продукция с истекшим сроком годности
- Продукция, на которой отсутствует маркировка, и без документального подтверждения ее качества и безопасности, в части отсутствия документов изготовителя и поставщика, подтверждающих ее происхождение
- Продукция без документального подтверждения ее качества и безопасности, в части отсутствия документов изготовителя и поставщика, подтверждающих ее происхождение
- Отсутствие информации (статья №15 ЗоЗПП)





Кроме того, на постоянной основе работает общественная приемная Инспекции, где профильные специалисты предоставляют потребителям консультации, помогают составить письменные обращения и разъясняют права, закрепленные в Законе «О защите прав потребителей» Донецкой Народной Республики. За отчетный период в общественную приемную Инспекции поступило 99 устных обращений, по всем вопросам предоставлены разъяснения.

Также в адрес Инспекции по защите прав потребителей поступило 156 письменных обращений, из них:



- Удовлетворены (проведены внеплановые проверки, произведен возврат денежных средств)
- Даны разъяснения
- Направлено по принадлежности в соответствующие организации (либо отказано, в связи с несоблюдением Закона "Об обращениях граждан")
- В обработке

Также специалистами Инспекции на постоянной основе ведется консультационная работа, осуществляемая путем публикации на официальном сайте информационных материалов и практических советов, определяющих порядок действий потребителя в случае нарушения его прав.

#### Тематика поступающих обращений распределилась таким образом:





## Министерство экономического развития Донецкой Народной Республики

---

Напоминаем, что на официальном сайте Инспекции по защите прав потребителей <http://izpp.govdnr.ru> в разделе «Документы» опубликованы нормативные правовые акты, на основании которых осуществляется государственное регулирование в сфере защиты прав потребителей. На сайте также размещена электронная форма подачи обращений в Инспекцию, благодаря которой каждый житель Республики имеет возможность оперативно подать жалобу на субъект предпринимательства, нарушивший его права.