

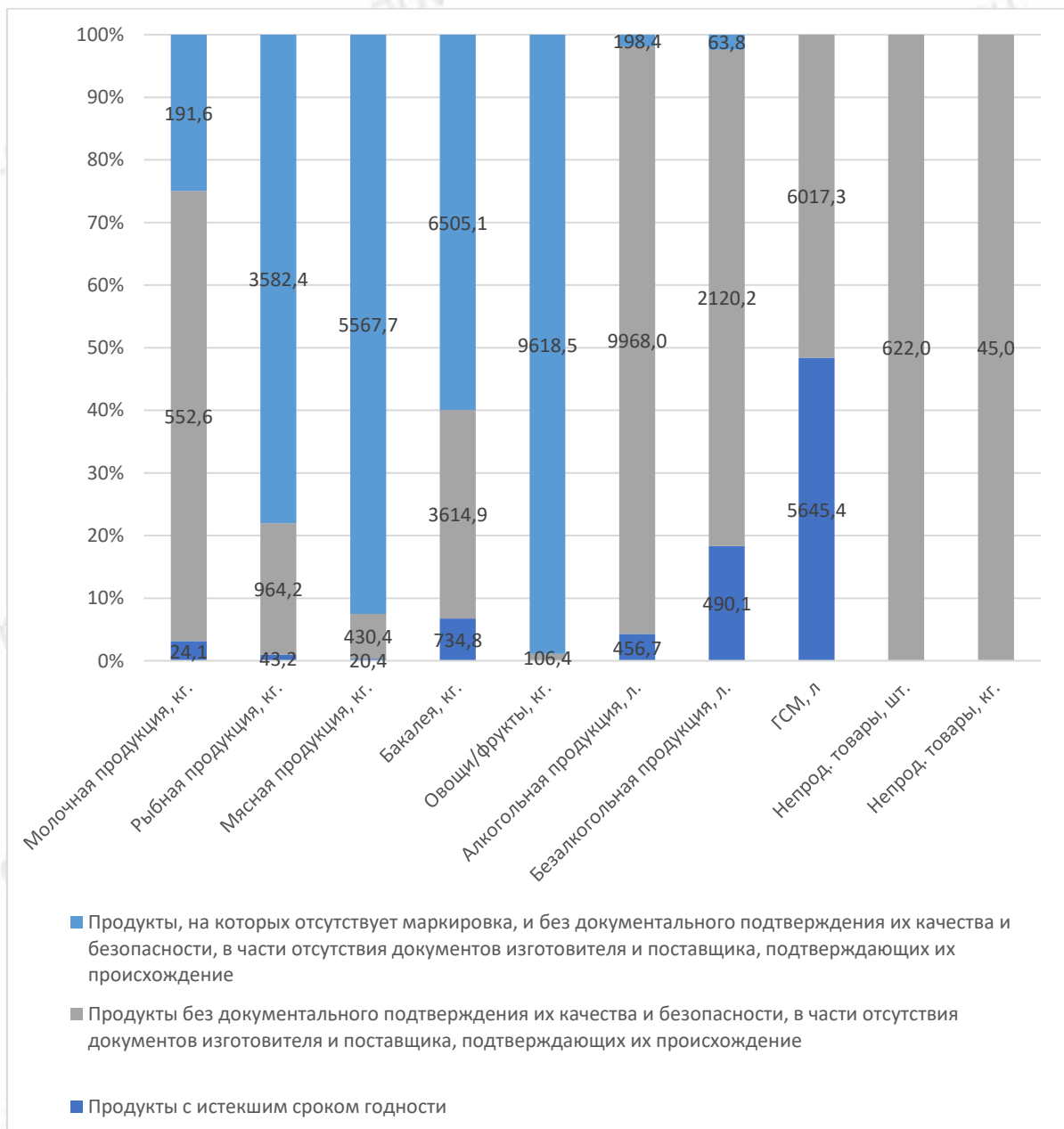


Итоги работы Инспекции по защите прав потребителей

за 9 месяцев 2021 года

За 9 месяцев 2021 года Инспекция по защите прав потребителей Донецкой Народной Республики (далее – Инспекция) провела 1882 проверки, в том числе 189 внеплановые проверки на основании обращений граждан и писем органов государственной власти.

Выявленные нарушения за период с 01.01.2021г. по 30.09.2021г.



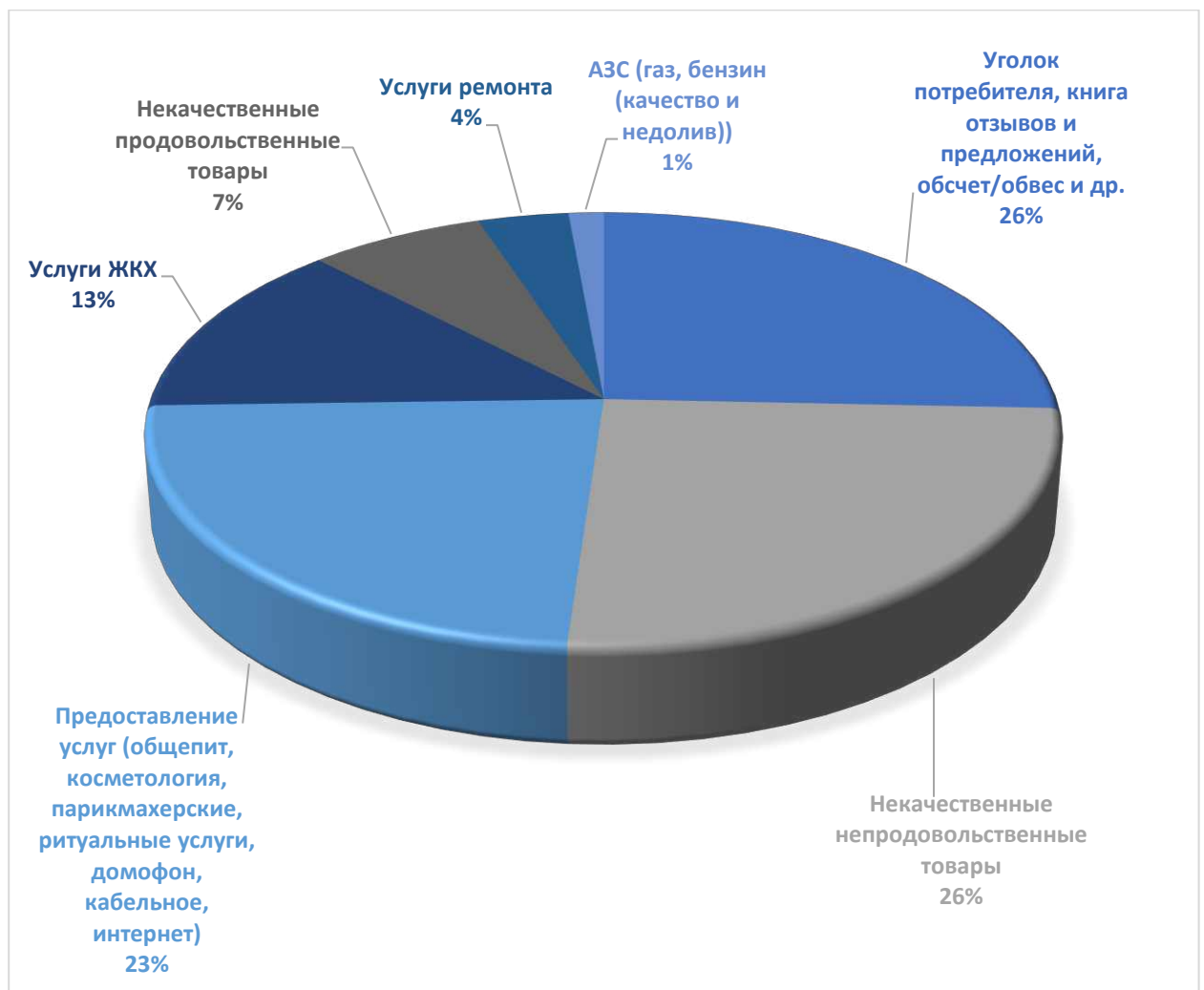


За отчетный период в общественной приемной Инспекции проведено 369 консультаций граждан и даны устные разъяснения по вопросам защиты прав потребителей.

За 9 месяцев 2021 года в Инспекцию поступило 491 обращение граждан в письменной форме и в форме электронного документа, из них:

- 437 рассмотрены (проведены внеплановые проверки, произведен обмен товаров, возврат денежных средств, выполнены работы, даны разъяснения);
- 54 - направлены по принадлежности в соответствующие организации либо отказано в связи с несоблюдением требований Закона Донецкой Народной Республики «Об обращениях граждан».

Классификация рассмотренных обращений по тематике вопросов





По итогам рассмотрения обращений граждан за отчетный период Инспекция произвела возврат денежных средств потребителям за товары и услуги ненадлежащего качества в размере **572 343,00** рублей.

Специалистами Инспекции на постоянной основе ведется разъяснительная работа, осуществляемая путем публикации на официальном сайте информационных материалов, определяющих порядок действий потребителя в случае нарушения его прав.

Также консультационная работа проводится в общественной приемной Инспекции по адресу: г. Донецк, ул. Челюскинцев, 184 и в телефонном режиме по номерам: (071)314-49-17; (062)304-53-38.

На официальном сайте Инспекции по защите прав потребителей <http://izpp.govdnr.ru> в разделе «Документы» опубликованы нормативные правовые акты, на основании которых осуществляется государственное регулирование в сфере защиты прав потребителей. Кроме того, каждый житель Донецкой Народной Республики имеет возможность обратиться по вопросам нарушения прав, как потребителя, посредством электронной формы, размещенной на официальном сайте Инспекции.