



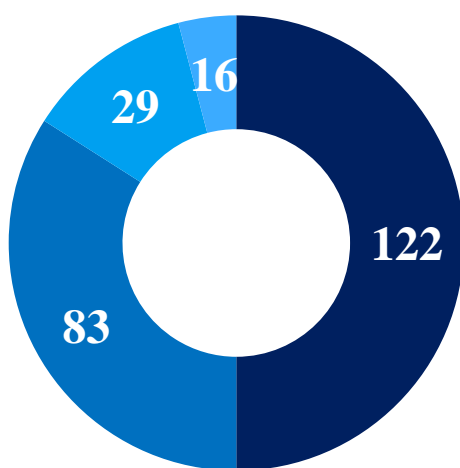
Итоги работы с обращениями граждан за 9 месяцев 2019 года

Важным направлением деятельности Министерства экономического развития ДНР является работа с обращениями граждан, осуществляемая в соответствии с Конституцией Донецкой Народной Республики и Законом Донецкой Народной Республики «Об обращениях граждан».

Своевременное и качественное разрешение проблем, содержащихся в обращениях, а также консультационно-разъяснительная работа в значительной мере способствуют удовлетворению нужд и запросов граждан, снятию социальной напряженности, укреплению взаимодействия органов власти с населением.

Министерством экономического развития ДНР на постоянной основе осуществляется работа с обращениями граждан, поступающими на личных приемах, направленными средствами почтовой связи или доставленными лично, а также через раздел «Обращения» на официальном сайте Министерства. Кроме того, продолжается работа с обращениями граждан в телефонном режиме.

За отчетный период в адрес Министерства поступило 250 обращений, из них:

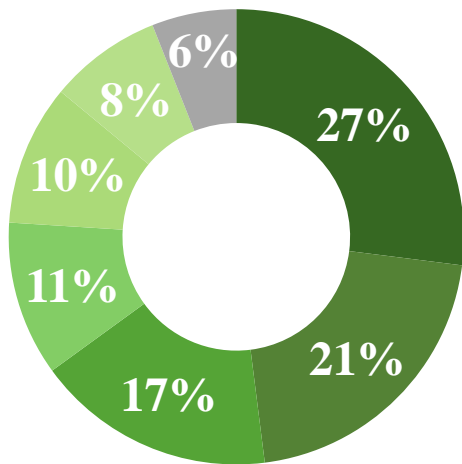


- По телефону
- В рамках приема граждан
- По электронной почте
- Доставленные почтовой связью или лично

Подробный анализ обращений, поступивших за отчетный период, позволил определить тематику вопросов, которая учитывается при формировании механизмов обратной связи с общественностью для успешного решения задач социально-экономического развития.



Структура обращений в Минэкономразвития ДНР по тематической направленности



- Закупки за бюджетные средства
- Установление предельно допустимых цен
- Развитие малого и среднего бизнеса и осуществление предпринимательской деятельности
- Внешнеэкономическая деятельность
- Регистрация товарных знаков и знаков обслуживания
- Проведение Республиканской переписи населения
- Прочее

С учетом тематики поступающих вопросов, наиболее активными заявителями являются представители коммерческих, государственных и муниципальных предприятий, организаций и учреждений, а также органов местного самоуправления Донецкой Народной Республики.

Эффективными площадками для диалога с населением по-прежнему остаются общественные приемные. Для оперативного решения актуальных вопросов граждан в обозначенный период проведен 21 прием в городах Докучаевск, Амвросиевка, Макеевка, Дебальцево, ЗугрЭС, Кировское, Торез, Ясиноватая, Енакиево, а также в Ленинском, Кировском, Петровском, Калининском, Куйбышевском, Буденновском, Киевском районах Донецка. Также, согласно графику приемы проводились в общественной приемной Минэкономразвития ДНР.

Кроме того, для своевременного выявления актуальных вопросов социально-экономического направления, специалистами Минэкономразвития ДНР ведется ежедневный мониторинг обращений граждан и общественного мнения, связанного с деятельностью Министерства. Выявленные вопросы



Министерство экономического развития
Донецкой Народной Республики

аккумулируются по тематической направленности и разъясняются гражданам путем размещения соответствующей информации на официальных ресурсах Министерства, проведения консультационной работы и организации мероприятий, направленных на взаимодействие органов государственной власти и участников экономических процессов.

Напоминаем, что запись на прием к руководству Минэкономразвития ДНР проводится по телефонам: (062) 334-98-62, (071) 099-50-04, а также на официальном сайте Министерства в разделе «Обращения» - [«Запись на прием»](#).

Для отправки электронного обращения необходимо заполнить соответствующую форму на сайте mer.govdnr.ru.

Письменные обращения по вопросам, связанным с компетенцией Минэкономразвития, принимаются согласно рабочему графику по адресу: г. Донецк, пр-т Богдана Хмельницкого, 102.